

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Black Friday Vibes & Tombolă aniversară”

1 INFORMAȚII GENERALE:

1.1. Compania organizatoare a campaniei promoționale „Black Friday Vibes & Tombolă aniversară” este întreprinderea Ultra Distribution SRL (în continuare – „Organizator”), IDNO: 1012600027403, cu sediul în or. Chișinău, str. Ion Creangă 6V.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. Potențiali participanți ai campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”) sunt consumatorii (persoane fizice) care au făcut achiziții în magazinul online ULTRA (<https://ultra.md/>) sau în magazinul offline ULTRA (situat în or. Chișinău, str. Columna 170), a produselor comercializate sub mărcile (brandurile) care sunt incluse în Promoție.
- 2.2. Potențialii participanți ai Promoției pot deveni participanți ai Promoției doar dacă respectă/întrunesc toate Condițiile prezentului Regulament (inclusiv și în special, cele prevăzute în punctul 5 al Regulamentului).
- 2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu respectă/întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.
- 2.4. Angajații și rudele de gradul I ale angajaților Organizatorului nu participă la extragerea premiilor Promoției.

3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **21.11.2022 până la data de 27.11.2022** (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”).
- 3.2. Organizatorul este în drept, la discreția sa, în orice moment până la expirarea termenului Promoției, să dispună modificarea acestui termen (reducerea, extinderea sau transferarea pentru alte perioade).

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare - Fondul de premiere/Premiul Promoției) este diferit, în dependență de marca comercială a produsului achiziționat de către potențialul participant:
 - 4.1.1. Premiile la procurarea produselor marca **Whirlpool, Indesit, Hotpoint** în sumă de minim 5000 lei (3 premii):
 - Mașină de spălat Indesit BWSA 51051 W EU N – 1 buc.
 - Frigider Whirlpool W5 811E W 1– 1 buc.
 - Frigider Whirlpool WQ9 M2L– 1 buc.
 - 4.1.2. Premiile la procurarea laptopurilor, computerelor ALL-in-One, tabletelor și monitoarelor marca **Lenovo** în sumă de minim 5000 lei:
 - NB Lenovo 15.6" ThinkBook 15 G2 ARE Grey (Ryzen 3 4300U 8Gb 256Gb)-1 buc.

- Lenovo Yoga Tab 11 (YT-J706X) Grey (11" Helio G90T 4Gb 128Gb) LTE - 1 buc.

4.1.3. Premiile la procurarea produselor marca **LG** în sumă de minim 5000 lei:

- Frigider LG GW-B509PSAP – 1 buc.
- Mașină de spălat LG F2WV3S7AIDD - 1 buc.
- Cuptor cu microunde LG MW23R35GIH - 1 buc.
- 43" LED TV LG 43NANO776PA, Black (3840x2160 UHD, SMART TV, DVB-T/T2/C/S2) -1 buc.
- 50" LED TV LG 50UQ80006LB, Black (3840x2160 UHD, SMART TV, DVB-T2/C/S2) -1 buc.
- 55" LED TV LG 55NANO766QA, Black (3840x2160 UHD, SMART TV, DVB-T/T2/C/S2)- 1 buc.

4.1.4. Premiile la procurarea produselor marca **SHARP** în sumă de minim 5000 lei (12 premii):

- Aspirator fără fir vertical Sharp SAVP1001RWEU – 10 buc.
- Uscător de rufe Sharp KDNHH9S8GW3EE – 1 buc.
- Frigider Sharp SJFF560EVIEU – 1 buc.

4.2. Organizatorul (*sau, după caz, Partenerii Organizatorului care vor contribui la desfășurarea Promoției sau acordarea premiilor*) nu va purta nici o responsabilitate, din momentul recepționării de către Participanții câștigători a Premiilor Promoției, pentru utilizarea sau pentru imposibilitatea de utilizare a premiilor, din motive care nu depind de Organizator, precum și pentru consecințele utilizării acestora.

4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Premiilor Promoției este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a obține statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi premiile Promoției, este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

5.1.1. Pentru a câștiga unul dintre Premii, Participantul la Promoție urmează să cumpere produse de la mărcile care participă în prezenta Promoție, în suma minimă prevăzută în prezentul Regulament, în Perioada de desfășurare a Promoției;

5.1.2. La cumpărarea produselor, Participantul la Promoție urmează să indice reprezentantului Organizatorului următoarele date de identificare: numele și prenumele și numărul de telefon.

5.1.3. La promoție, vor participa toți consumatorii clienți finali care au făcut achiziții a produselor de la mărcile care participă la Promoție, în suma minimă prevăzută în prezentul Regulament.

5.2. Datele privind fiecare Tranzacție (data și ora exactă a Tranzacției) vor fi reflectate automat în baza de date a Tranzacțiilor Promoției (în continuare – "Baza de date a Tranzacțiilor").

5.3. Nu corespund condițiilor Promoției și nu vor fi eligibile pentru atribuirea câștigurilor:

5.3.1. Tranzacțiile de achiziționare a produselor în sumă mai mică de 5000 lei pentru produsele din fiecare brand/marcă pe un singur bon de plată.

5.3.2. Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00, 21 noiembrie 2022 și după ora 23:59, 27 noiembrie 2022.

5.3.3. Tranzacțiile care au fost anulate la solicitarea cumpărătorului sau plătitorului.

- 5.4. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu. În cazul în care Participantul la Promoție va fi desemnat câștigător pentru două sau mai multe premii, el va fi în drept să aleagă doar unul din ele, la discreția sa.
- 5.5. Organizatorul este în drept să elimine de la participarea în Promoție (sau de la atribuirea câștigurilor) oricare Participant la Promoție, dacă vor exista motive întemeiate de a pune la îndoială buna lui credință privind participarea la Promoție, atribuirea statutului de Participant, respectarea prezentului Regulament, sau dacă Participantul în oricare alt mod a încălcat prevederile Regulamentului.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

- 6.1. Câștigătorii promoției (în continuare – Câștigătorii) sunt determinați de Organizatorul Promoției.
- 6.2. **Stabilirea listei potențialilor câștigători:** La finalul promoției Organizatorul formează baza de date a Tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție care au efectuat achiziții eligibile pentru prezenta participă automat la extragere.
- 6.3. Extragerea Premiilor se va realiza prin trageri la sorți automate (computerizate), organizate – prin intermediul platformei web [random.org](https://www.random.org), conform regulilor de funcționare a acesteia. Organizatorul își rezervă dreptul, la propria discreție, să aleagă o altă platformă web pentru efectuarea tragerii la sorți, în cazul în care prima va fi indisponibilă, sau nu va permite desemnarea câștigătorilor în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, sau din alte motive întemeiate.
- 6.4. Tragerea la sorți va fi realizată de către Organizator, la finalizarea Promoției, iar rezultatele tragerilor la sorți vor fi introduse în procesul verbal semnat de Comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 (trei) reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.5. În momentul stabilirii Câștigătorilor Promoției, Organizatorul va pregăti, suplimentar, o listă de rezervă care va fi compusă din următorii 3 Participanți (la rând), care vor înlocui unul dintre Câștigătorii inițial desemnați, în caz de descalificare a acestora pe motivul necorespunderii prevederilor prezentului Regulament sau în cazul refuzului acestora de a ridica Premiul.
- 6.6. În termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data întocmirii listei finale a Câștigătorilor Promoției, Organizatorul îi informează despre acest fapt, contactând câștigătorii prin apel la numărul de telefon indicat la înregistrare, cu scopul transmiterii informației necesare pentru a intra în posesia Premiului.
- 6.7. După contactarea Participantului și informarea acestuia despre câștig, acesta are la dispoziție un termen de 7 (șapte) zile lucrătoare, pentru ridicarea premiului. Premiul se ridică din magazinul ULTRA situat în or. Chișinău, str. Columna 170, dacă altceva nu se va comunica Câștigătorului de către Organizator. Organizatorul are dreptul să înregistreze convorbirea telefonică cu Câștigătorul.

- 6.8.** Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorilor Promoției nu va fi mai mare de cinci (5) apeluri telefonice efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri și de un mesaj transmis pe adresa de email. Dacă Organizatorul a apelat telefonic Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului, Organizatorul va apela primul Câștigător din lista de rezervă întocmită conform pct. 6.5.
- 6.9.** Înmânarea Premiului către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator la adresa magazinului ULTRA, pe strada Columna 170, mun. Chișinău în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul conversației telefonice cu condiția semnării de către Câștigător a Actului de recepție, la primirea Premiului.
- 6.10.** Pentru a primi Premiul, Câștigătorul Promoției trebuie să prezinte fizic sau prin expediere la adresa de e-mail marketing@ultra.md, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la momentul convorbirii telefonice cu Organizatorul, copia scanată a documentelor necesare, solicitate de Organizator, care vor fi contrapuse, după caz, cu informațiile disponibile în baza de date a Organizatorului.
- 6.11.** Obiectivitatea și corectitudinea procesului de stabilire a Câștigătorilor Promoției este asigurată de Organizator. În cazul în care Câștigătorul Premiului din orice motiv nu poate primi personal, Premiul poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.12.** Câștigătorul Promoției are dreptul să refuze primirea Premiului. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Organizator, eventualele costuri / prejudicii rezultate din incapacitatea Câștigătorului Promoției de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Organizator. În orice caz, Premiile acordate în conformitate cu prezentul Regulament nu pot fi înlocuite cu sume bănești.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1** Participarea la prezenta Promoție, presupune automat și fără îndeplinirea unor formalități suplimentare că Participantul a luat cunoștință, este de acord cu prevederile prezentului Regulament și se obligă să le respecte.
- 7.2** Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a prezentului Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.3** Participând la prezenta Promoție, Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției conștientizează și acceptă (exprimă acordul cu) prelucrarea datelor sale cu caracter personal necesară în vederea atingerii scopurilor promoției.
- 7.2.** La înregistrarea Participantilor la Promoție, Organizatorul va prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr de telefon.
- 7.3.** Datele cu caracter personal ale Câștigătorului (numele, prenumele, înregistrările foto/video/audio), prelucrate în legătură cu acordarea Premiului, vor fi distribuite public.

- 7.4. Participanții Promoției dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise în acest sens, la adresa Organizatorului: mun. Chișinău str. Columna 170, Magazinul ULTRA. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal de către Organizator pot fi vizualizate prin accesarea adresei web: <https://ultra.md/page/politica-de-confidentialitate>
- 7.5. Organizatorul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator.
- 7.6. Organizatorul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive legate de persoana (inclusiv intenția sau neglijența) Câștigătorului Promoției.
- 7.7. Organizatorul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.8. Organizatorul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.
- 7.9. În cazul în care câștigătorul promoției solicită restituirea bunului în termenul legal, cumpărarea căruia se va confirma în baza bonului de plată participant la tombolă, va trebui să restituie și premiul obținut (nefolosit). În caz contrar, vânzătorul își rezervă dreptul de a nu satisface solicitarea privind restituirea bunului cumpărat sau va încasa prețul premiului de la câștigătorul promoției pentru premiul obținut.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1.** Presentul Regulament este publicat pe site-ul <https://ultra.md/> informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale distribuite, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare, radio.
- 8.2.** Presentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul <https://ultra.md/>. Modificările intră în vigoare din momentul publicării lor pe site-ul <https://ultra.md/>.
- 8.3.** Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul <https://ultra.md/>.